SIAEPA
de Langoiran

Rapport annuel sur le prix et la qualité du service public d'Eau Potable

(article L2224-5 du Code Général des Collectivités Territoriales)

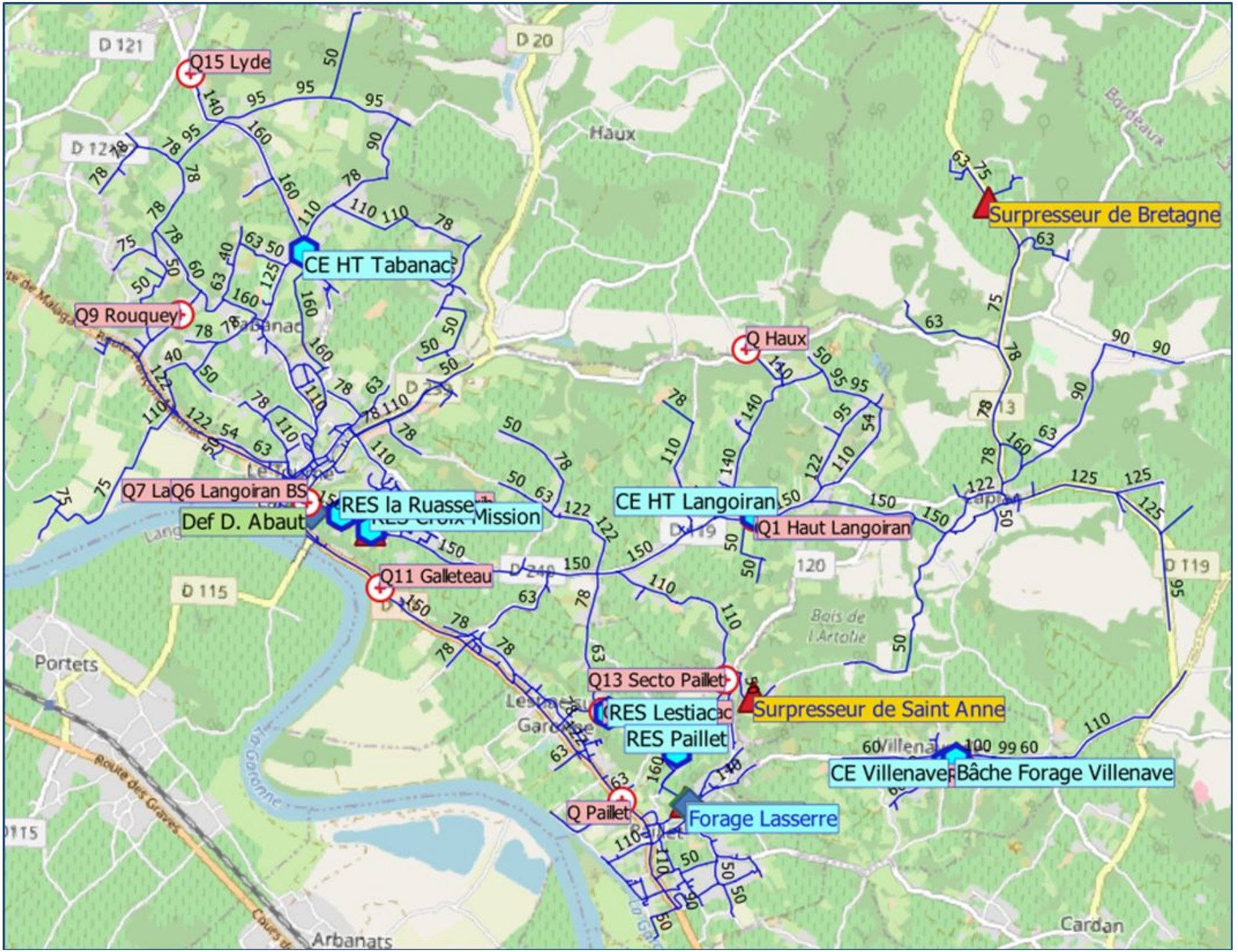


EXERCICE 2025

Mise en forme par
la société ICARE

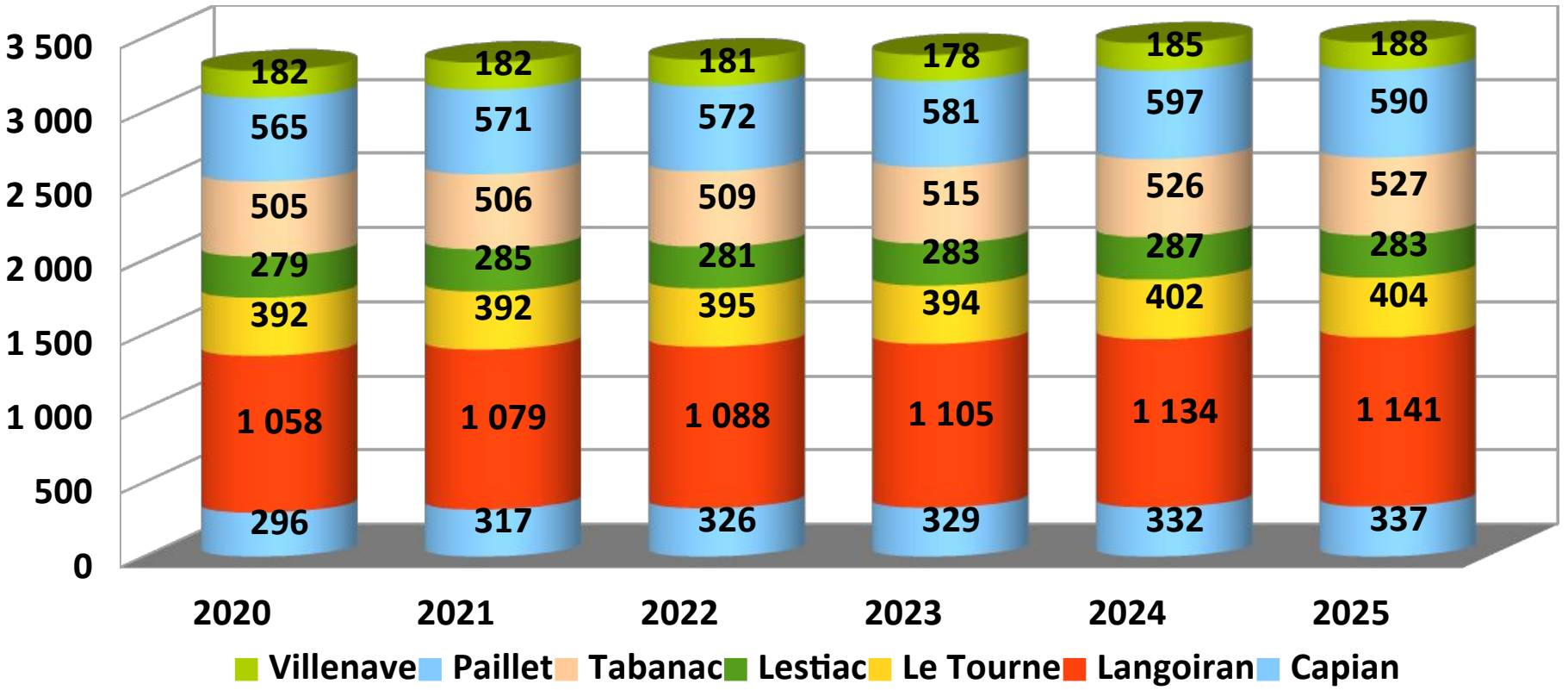
Généralités

- Le SIAEPA de Langoiran regroupe les communes de Langoiran, Lestiac sur Garonne, Tabanac, Capian et Le Tourne et depuis le 1er janvier 2013 celles de Paillet et Villenave de Rions.
- Le Service d'Eau Potable dessert 3 470 abonnés pour environ 7 075 habitants.
- Le SIAEPA a délégué la gestion du service d'Eau Potable et d'Assainissement à la SUEZ renouvelé à la société SUEZ depuis le 1er janvier 2025 pour une durée de 12 ans


Q15 Lyde
CE HT Tabanac
Q9 Rouquey
Q7 La
Q6 Langoiran BS
Def D. Abaut
RES la Ruasse
Q11 Galleteau
Q Haux
CE HT Langoiran
Q1 Haut Langoiran
Surpresseur de Bretagne
Q13 Secto Paillet
RES Lestiacac
RES Paillet
Surpresseur de Saint Anne
CE Villenave
Bâche Forage Villenave
Q Paillet
Forage Lasserre
Haux
Portets
Arbanats
Cardan
D 121
D 20
D 115
D 119

Les abonnés

Une augmentation de **7** abonnés pour un total de **3 470 abonnés**



Les branchements et les compteurs

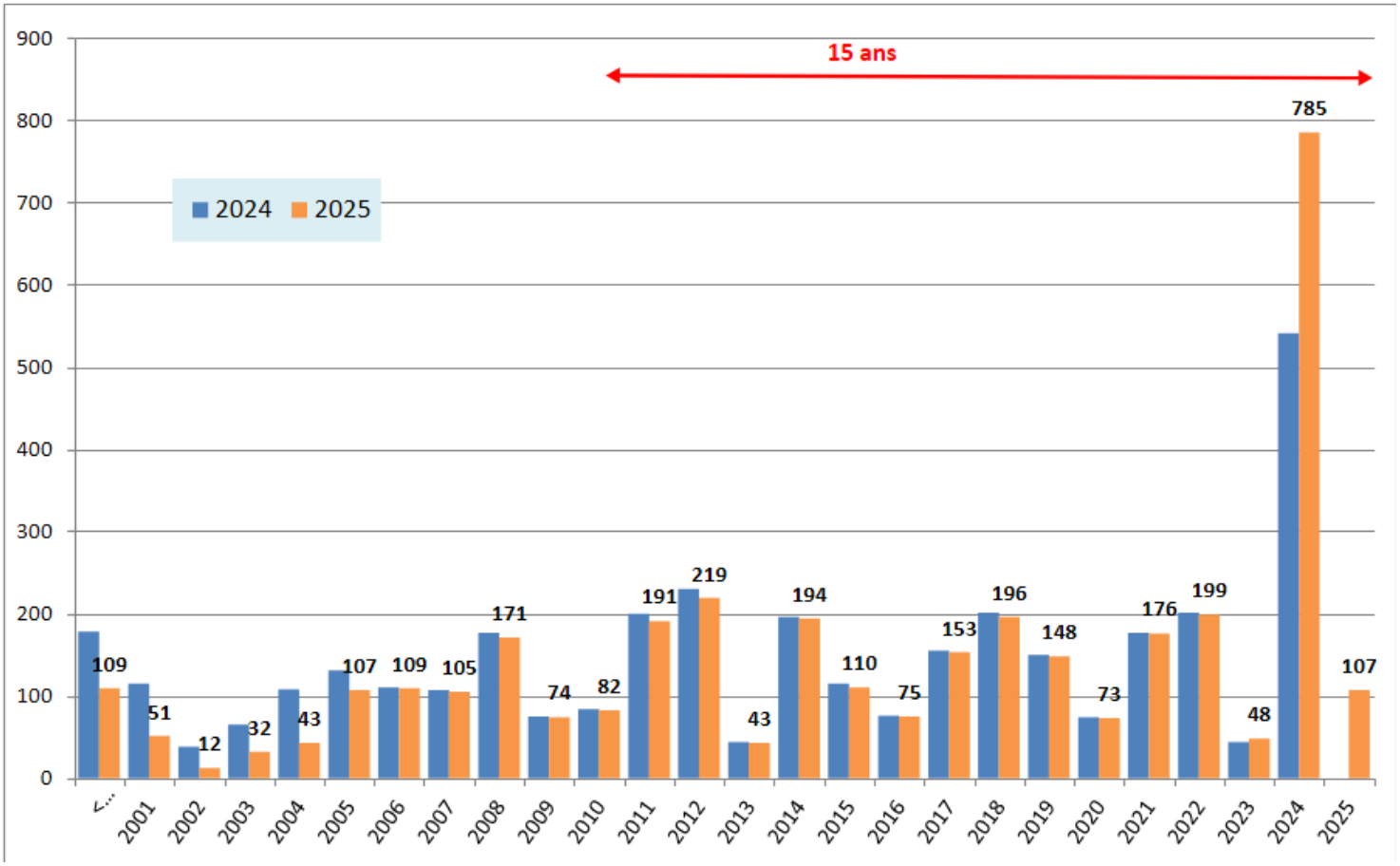
Prestation	2020	2021	2022	2023	2024	**2025**	Evolution	
							Nombre	%
Renouvellement compteurs	38	180	72	65	621	**321**	-300	-48%
Branchement renouvelé	9	7	3	5	4	**13**	9	225%
Pose de compteurs	35	50	36	17	22	**27**	5	23%
Devis	36	37	36	28	27	**24**	-3	-11%
Fuites sur branchement	55	72	91	58	80	**62**	-18	-23%
Fuites sur réseau	41	43	69	61	50	**64**	14	28%
Fuites sur accessoires	4	3	1	0	2	**3**	1	
Total réparations fuites	***100***	***118***	***161***	***119***	*132*	***129***	-3	-2%
Autres	1 130	1 588	972	1 121	2 081	**1 441**	-640	-31%
TOTAL	**1 348**	**1 980**	**1 280**	**1 355**	2 887	**1 955**	**-932**	**-32%**
Recherche de fuites (ml)	7 513	19 881	49 283	31 288	86 500	**87 700**	1 200	1%

Une baisse du nombre d'interventions

Des réparations de fuites qui baissent sur les branchements

Une forte recherche de fuites depuis 2022 mais des résultats mitigés

Les branchements et les compteurs



Un gros retard de remplacement des compteurs au démarrage du contrat avec 850 compteurs hors d'âge

Une procédure de recherche des abonnés à confirmer

Pas de branchement au plomb signalé

	2023	2024	2025	Variation
Nombre de compteur	**3 598**	**3 593**	**3 612**	**19**
dont particulier (15mm)	3 518	3 513	3 530	17
dont 20 à 40 mm	76	77	80	3
> 40 mm	4	3	2	-1
Compteurs renouvelés	**65**	**621**	**321**	**-300**
Taux de renouvellement	1,8%	17,3%	8,9%	-8,4%
Nombre de branchements	**3 614**	**3 522**	**3 541**	**19**
Branchement au plomb	**0**	**0**	**0**	**0**
Age moyen des compteurs	**13,8 ans**	**12,1 ans**	**10,2 ans**	**-1,9 ans**
Compteurs hors d'âge	**286**	**118**	**895**	**777**
	7,9%	3,3%	24,8%	21,5%

Les ressources en eau

- En 2025, les 3 forages ont produit 718 628 m³ pour 651 990 m³ en 2024, et l'achat de 1 539 m³ pour un total de 720 167 m³.

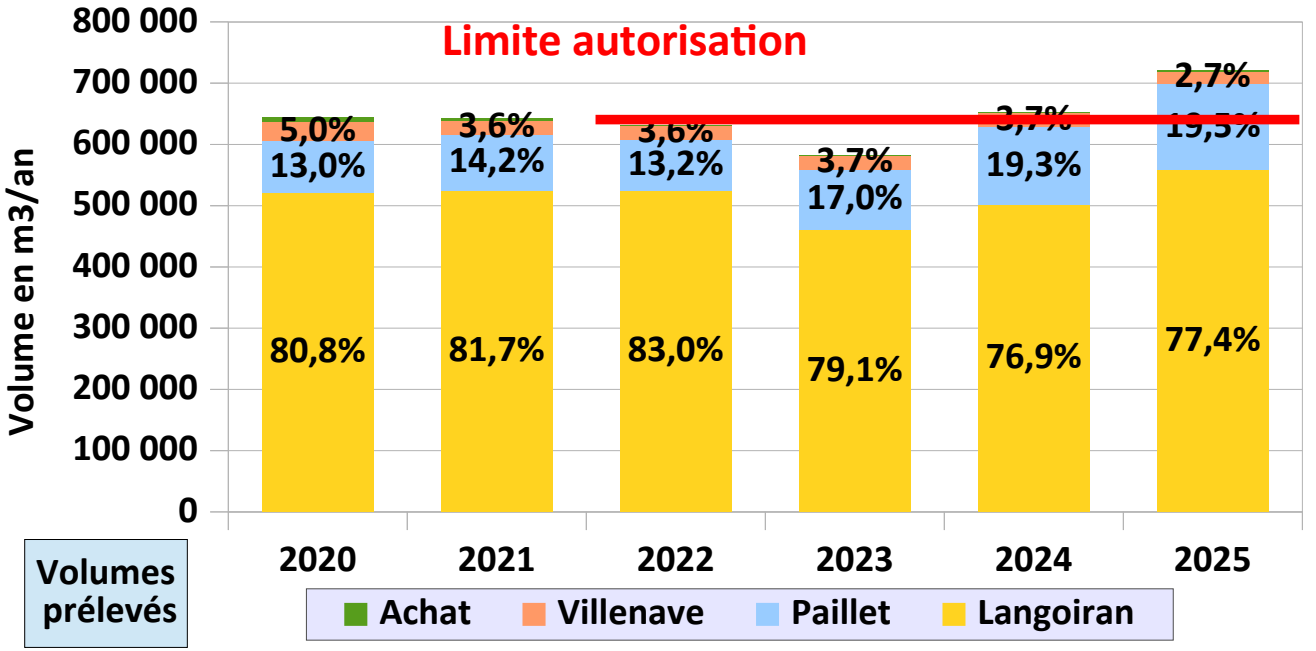
Sur Année civile	Forage			Achat d'eau	TOTAL
	Langoiran	Paillet	Villenave		
2019	527 493	77 800	28 718	336	634 347
2020	521 092	84 099	32 503	7 190	644 884
2021	520 256	94 357	24 449	3 614	642 676
2022	520 768	88 126	24 833	1 367	635 094
2023	462 508	103 049	23 698	804	590 059
2024	501 714	126 296	23 980	1	651 991
2025	**558 368**	**140 775**	**19 485**	**1 539**	**720 167**
Variation N/N-1	11,3%	11,5%	-18,7%	153800,0%	10,5%
Total forage	10,2%				**718 628**
Autorisation	*493 000*	*94 600*	*35 000*		*630 000*
Usage	**113,3 %**	**148,8 %**	**55,7 %**		**114,3 %**

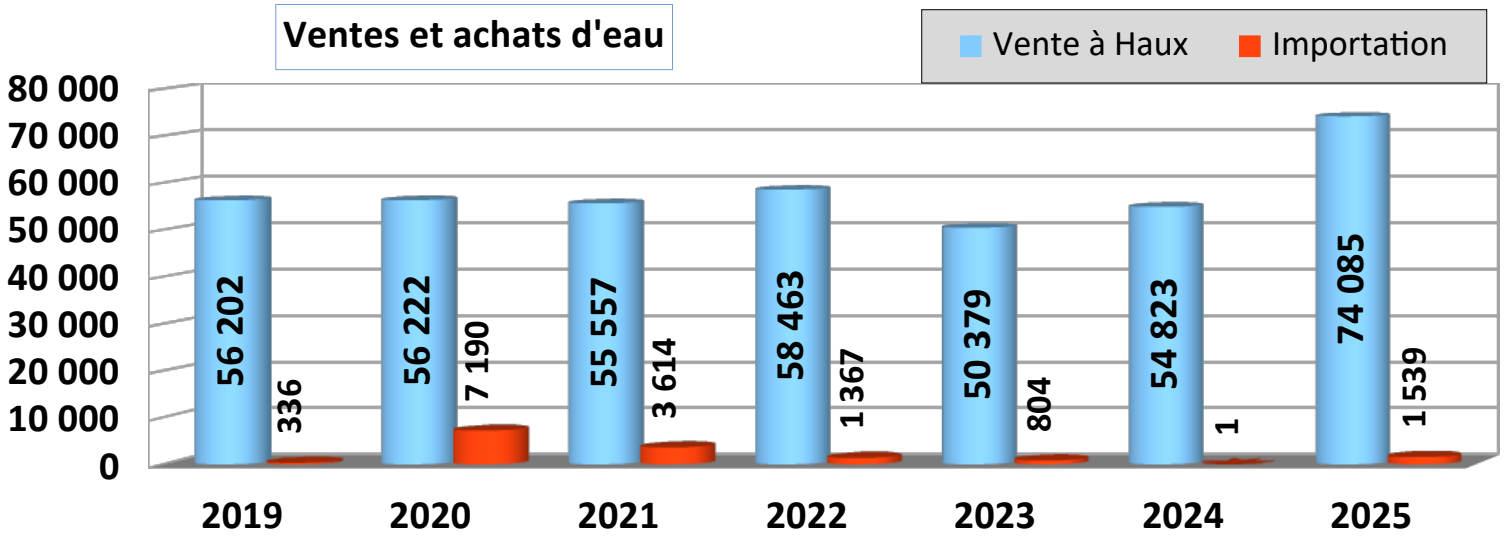
Une hausse de 10,5 % des prélèvements et un dépassement de l'autorisation de pompage sur Paillet et Langoiran

L'impérative nécessité de réduire les pertes

Les ressources en eau

- 3 forages profonds alimentent le Syndicat
- Des interconnexions avec les collectivités voisines
- Une vente en hausse à Haux en raison de pertes sur leur réseau





Les ressources en eau

- L'utilisation de l'eau est la suivante (volume en m³) :

Volume en m³/an sauf indication	2021	2022	2023	2024	**2025**	N/N-1
Volume mis en distribution	609 430	583 963	528 200	563 104	624 567	10,9 %
Volume consommé autorisé	331 395	335 653	330 728	318 727	320 168	0,5 %
Volume total vendu	318 706	324 327	320 081	308 163	311 931	1,2 %
Nombre d'abonnés	3 332	3 352	3 385	3 463	3 470	0,2 %
Consommation moyenne /abonné	95,65	96,76	94,56	88,99	89,89	1,0 %
Pertes et non comptabilisés	290 724	259 636	208 119	254 941	312 636	22,6 %
Pertes et non comptabilisés	797 m3/j	711 m3/j	570 m3/j	698 m3/j	857 m3/j	22,6 %

Après une diminution de 20 % des pertes en 2023 une hausse de 22,6 % en 2025

Une hausse des prélèvements et un maintien de la consommation

Une consommation des abonnés de l'ordre de 89 m³/an mais ramenée à 80 m3/h pour les seuls abonnés domestiques

Les ressources en eau

	Secteur Langoiran-Paillet		Secteur Villenave	
	2024	2025	2024	2025
Production moyenne réglementaire	1 610 m3/j	1 610 m3/j	95 m3/j	95 m3/j
Production maximale théorique	2 650 m3/j	2 650 m3/j	160 m3/j	160 m3/j
Production moyenne réelle	1 721 m3/j	1 915 m3/j	66 m3/j	53 m3/j
Production de pointe réelle	2 582 m3/j	2 246 m3/j	61 m3/j	67 m3/j
Marge disponible / moyenne	**-111 m3/j**	**-305 m3/j**	29 m3/j	42 m3/j
Coefficient d'utilisation moyenne	**106,9%**	**119,0%**	**69,2%**	**56,2%**
Marge disponible / pointe	68 m3/j	404 m3/j	99 m3/j	93 m3/j
Coefficient d'utilisation pointe	**97,4%**	**84,8%**	**38,1%**	**41,9%**

Production moyenne théorique : valeur administrative annuelle / 365 jours
Production maximale théorique : capacité réglementaire maximale

Un dépassement des seuils pour les forages de Paillet et Langoiran
Aucune marge de manœuvre en période de pointe

Une situation correcte sur Villenave

Une diminution des fuites impérative

Les ressources en eau - Qualité

- Une eau de bonne qualité qui est déferrisée et chlorée sur Langoiran et Paillet
- Eau 100% conforme pour l'aspect bactériologique
- Eau 100 % conforme pour l'aspect physico-chimique

Paramètres	Bactériologiques				Physico-chimique			
	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL	Langoiran	Paillet	Villenave	TOTAL
Analyses	**17**	**19**	**11**	**47**	**17**	**9**	**5**	**31**
Conforme	**17**	**19**	**11**	**47**	**17**	**9**	**5**	**31**
Conformités	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**	**100,0 %**

Un dépassement des références de qualité sur la température et quelques traces de fer

Une eau peu calcaire sur Paillet et Langoiran (16°F) mais très calcaire sur Villenave (30 °F)

Un classement en classe A : eau de bonne qualité



Les travaux et études

- Des travaux sur la sectorisation et le forage/station de Paillet ces dernières années. Des extensions et réhabilitation en 2023
- Beaucoup d'études dont la sectorisation de Paillet/Villenave à prévoir
- De nombreux travaux de renouvellement de conduites à finaliser

Année Budgétaire	Description	Montant HT	Remarques
2022	Débitmètre sur distribution Paillet	8 335 €	
	Logiciel comptabilité	971 €	
2023	Réhabilitation et extensions	240 000 €	
	Diagnostic forage Lassere Paillet	17 900 €	
	Total	**257 900 €**	
2024 (prévisions et travaux)	Extension Chateau Berquin Langoiran	48 000 €	Financement privé
	Capian Renouvellement RD13	192 000 €	
	Travaux divers	131 000 €	
	Équipement forage Langoiran	10 000 €	
	Total	381 000 €	
2025 et futurs	Renouvellement cana Tabanac tourne Gche	100 000 €	
	Diagnostic du réseau et PGSSE	100 000 €	
	Sectorisation secteurs Paillet/Villenave et sous sectorisation Langoiran – Le Tourne	150 000 €	
	Capotage forage Langoiran + sonde	16 000,00 €	
	Câble alimentation forage Paillet	10 000,00 €	
	Compteur interco avec Targon (Bretagne)	5 000,00 €	
	Renouvel Le Tourne Centre bourg FARR	126 000,00 €	FARR
	Renouvel Impasse Bellevue Langoiran	90 000,00 €	FARR
	Renouvel Berquin La Chapelle Langoiran	220 000,00 €	FARR
	Renouvel Laroudey 60 m	40 000,00 €	FARR
	Renouvel Bonnefous 860 m	275 000,00 €	FARR
	Renouvel Rte Tabanac	150 000,00 €	FARR

Les performances du Service

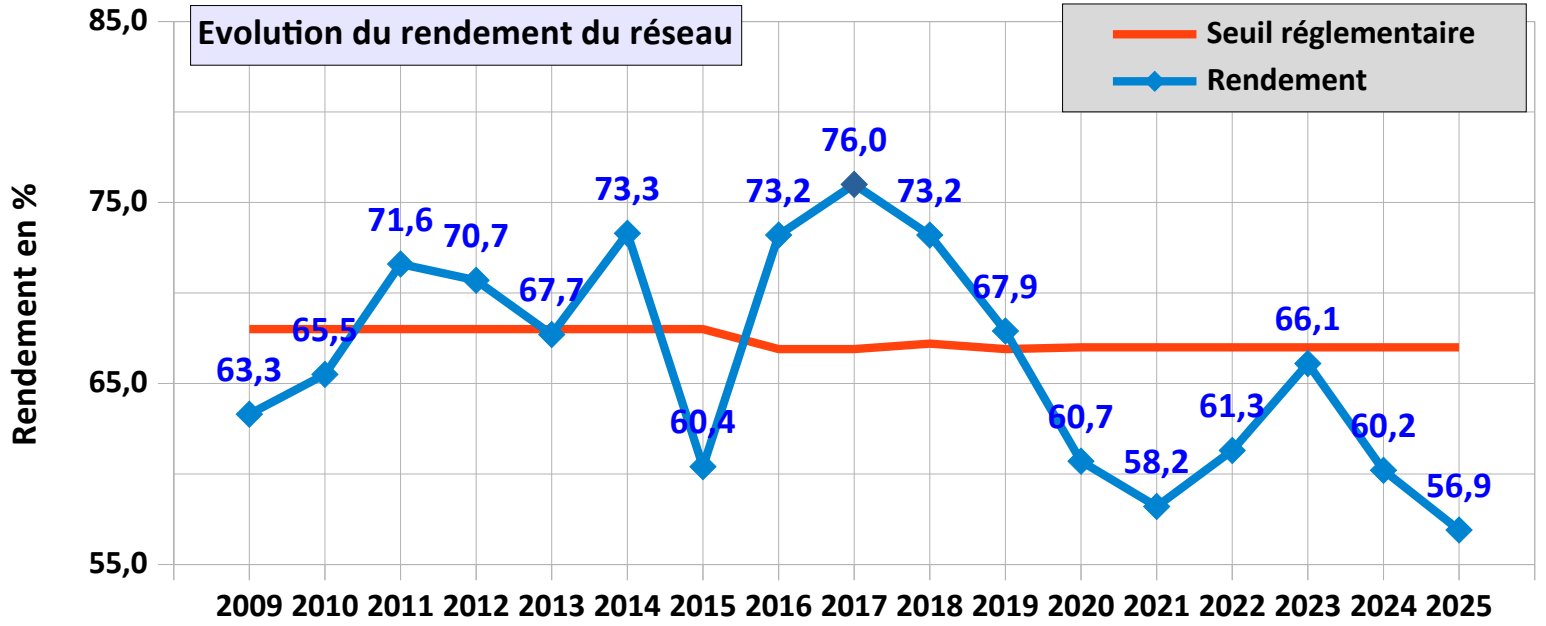
Données sur année civile	**2023**	2024	**2025**	Evolution
Volume produit	**581 020 m3/an**	629 283 m3/an	**696 835 m3/an**	10,73%
Vente à Haux et St Caprais	**50 746 m3/an**	50 250 m3/an	**73 172 m3/an**	45,62%
Volume vendu aux abonnés	**323 360 m3/an**	313 174 m3/an	**311 380 m3/an**	-0,57%
Vol. service et non compté	**10 647 m3/an**	10 564 m3/an	**12 005 m3/an**	13,64%
Volume annuel autorisé	**334 007 m3/an**	323 738 m3/an	**323 385 m3/an**	-0,11%
Remise sur fuites	**13 445 m3/an**	18 542 m3/an	**5 343 m3/an**	-71,18%
Rendement net	**66,1%**	60,2%	**56,9%**	-5,48%
Volume des pertes	**197 071 m3/an**	250 723 m3/an	**300 904 m3/an**	20,01%
Volume non compté	**208 119 m3/an**	254 941 m3/an	**312 637 m3/an**	22,63%
Longueur du réseau	**105 km**	105 km	**105 km**	0,00%
Indice linéaire des pertes	**5,14 m3/j/km**	6,36 m3/j/km	**7,81 m3/j/km**	22,80%
Respect du décret 27/01/12	**NON**	NON	**NON**	

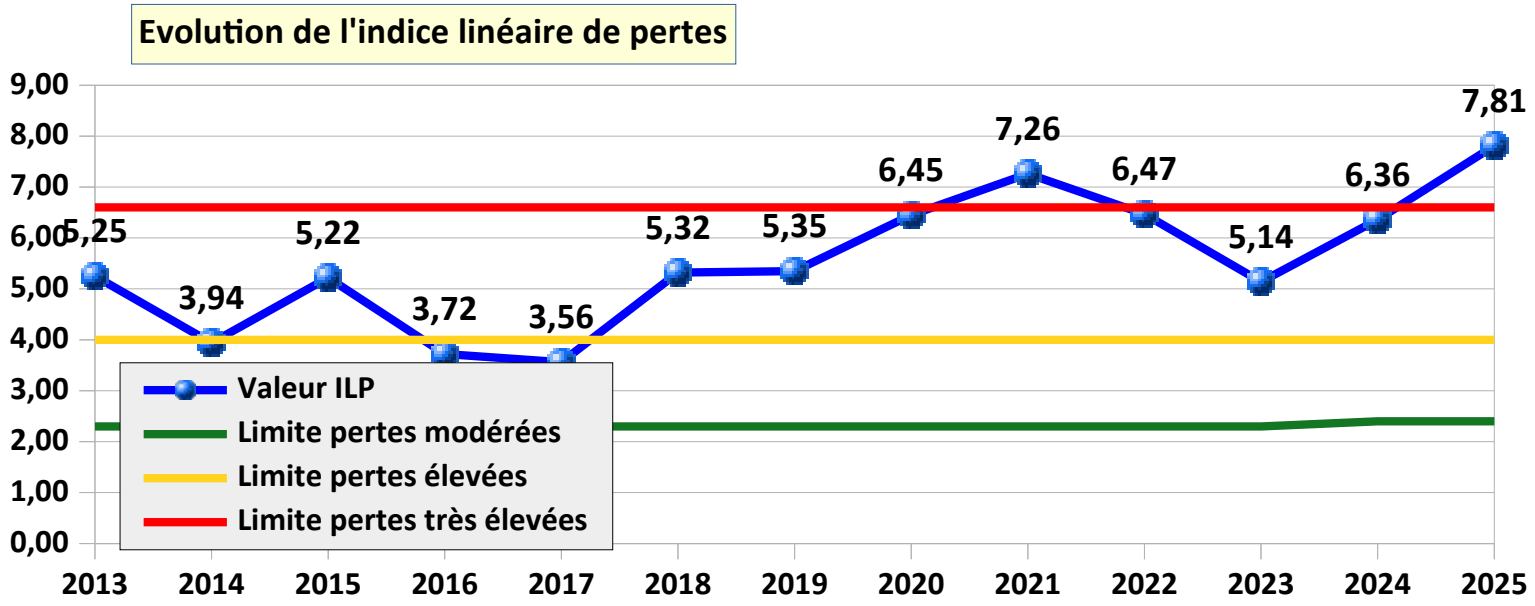
Un mauvais rendement, en dessous du seuil réglementaire de 67,2 %, et qui se dégrade encore

Des indices linéaires qui ne s'améliorent pas

43 % de l'eau produite n'est pas consommée

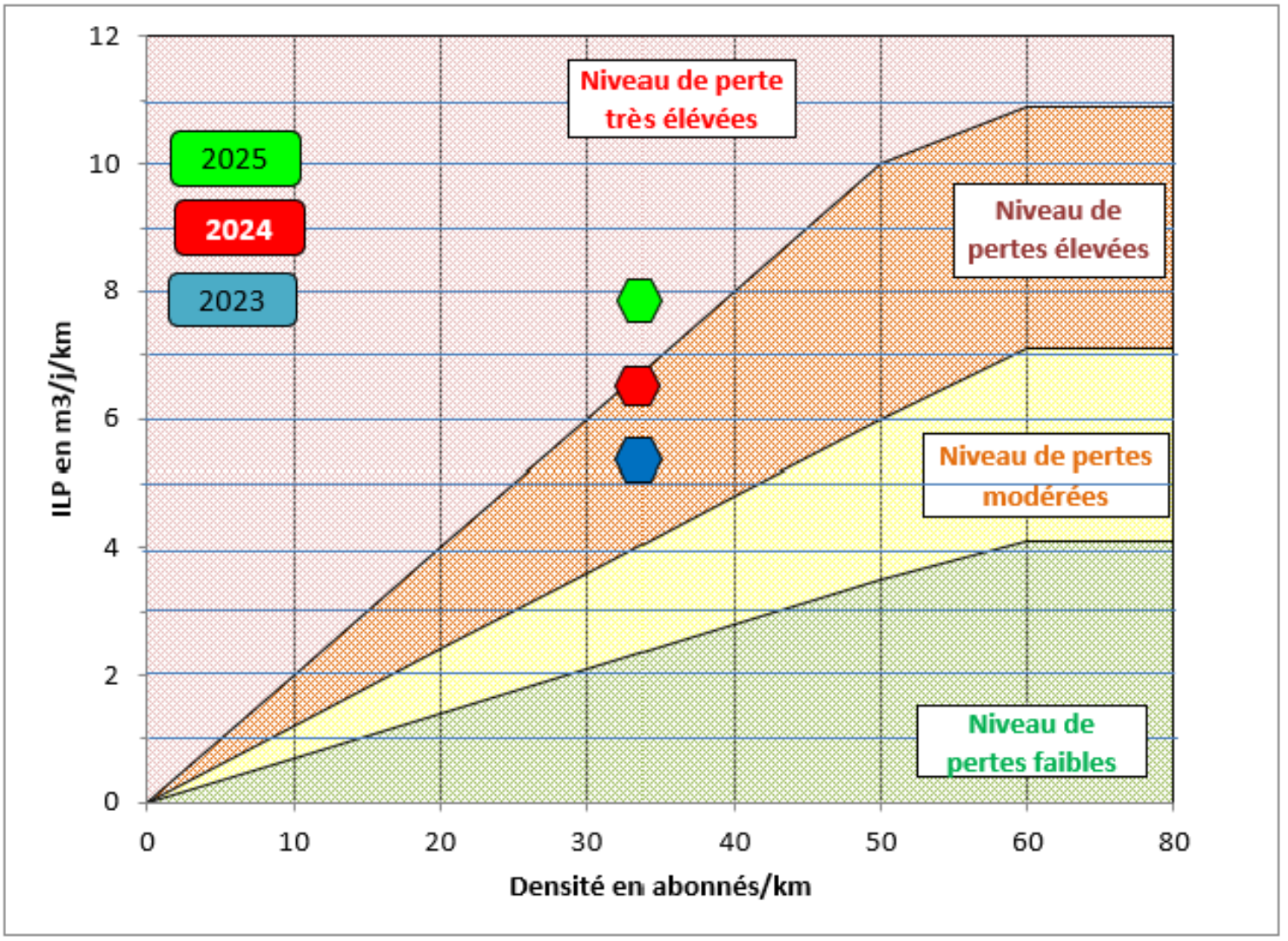
Les performances du Service





Un rendement et un ILP qui se dégradent

Les performances du Service



Une classification en zone de pertes très élevées

Les performances du Service

Action	2020	2021	2022	2023	2024	2025	Variation en %
Nombre total d'abonnés	3 277	3 332	3 352	3 385	3 463	3 470	0,2%
Nombre de branchements	3 556	3 579	3 606	3 614	3 522	3 541	0,5%
Nombre de compteurs Ø 15	3 400	3 449	3 496	3 598	3 593	3 612	0,5%
Nombre de contacts avec un client	3 052	2 657	2 657	2 446	2 579	3 012	16,8%
Nombre de contacts écrits avec un client	512	571	605	612	474	473	-0,2%
Nombre de visites en agence	8	7	0	0	0	0	
Nombre de réclamations écrites	62	59	86	60	108	75	-30,6%
Nombre d'abonnés mensualisés	1 615	1 706	1 756	1 836	1 943	2 036	4,8%
Taux d'abonnés mensualisés	49,3%	51,2%	52,4%	54,2%	56,1%	58,7%	4,6%

	2022	2023	2024	2025	Variation en %
Créances irrécouvrables	**7 185,95 €**	**12 712,99 €**	**10 807,24 €**	**26 312,15 €**	143,47%
Facturation totale	780 470 €	771 092 €	775 569 €	906 521 €	16,88%
Taux d'irrécouvrables	**0,92 %**	**1,65 %**	**1,39 %**	**2,90 %**	108,30%
Créances à 6 mois	56 066 €	53 079 €	56 253 €	72 422 €	28,74%
Montants des impayés	22 995,15 €	15 595,61 €	19 972,68 €	24 510,26 €	22,72%
Taux d'impayés	***2,95 %***	**2,02 %**	**2,58 %**	**3,16 %**	22,72%

Un taux d'impayés au dessus de la valeur nationale

Des créances irrécouvrables en hausse

3 000 contacts pour 3 470 abonnés : un chiffre élevé qui augmente

Éléments financiers

- Deux factures par an
- Une augmentation de la part du Syndicat
- Une augmentation en 2025 selon le nouveau contrat de la part Délégataire
- Une évolution des redevances de l'Agence de l'Eau

2025	*Prix au 1er janvier 2024*	**Prix au 1er janvier 2025**	*Prix au 1er janvier 2026*	Variation 2025/2026 en %	Variation en valeur
Abonnement	*21,84 €/an*	**25,00 €/an**	27,00 €/an	8,00%	2,00 €/an
Consommation	*0,5400 €/m3*	**0,5780 €/m3**	0,6240 €/m3	7,96%	0,0460 €/m3

2025	*Prix au 1er janvier 2024*	**Prix au 1er janvier 2025**	*Prix au 1er janvier 2026*	Variation 2024 / 2025	Variation 2025/2026	
Abonnement				En %	En %	En valeur
Ø 15	25,18 €/an	**35,00 €/an**	35,04 €/an	39,00%	0,11%	0,04 €
Consommation						
0 à 60 m3	0,7390 €/m3	**0,9660 €/m3**	0,9670 €/m3	30,72%	0,14%	0,00 €
61 à 100 m3	1,0350 €/m3	**1,2560 €/m3**	1,2570 €/m3	21,35%	0,10%	0,00 €
100 à 120 m³	1,3300 €/m3	**1,2560 €/m3**	1,2570 €/m3	-5,56%	0,08%	0,00 €
> 120 m3	1,3300 €/m3	**2,3180 €/m3**	2,3200 €/m3	74,29%	0,15%	0,00 €

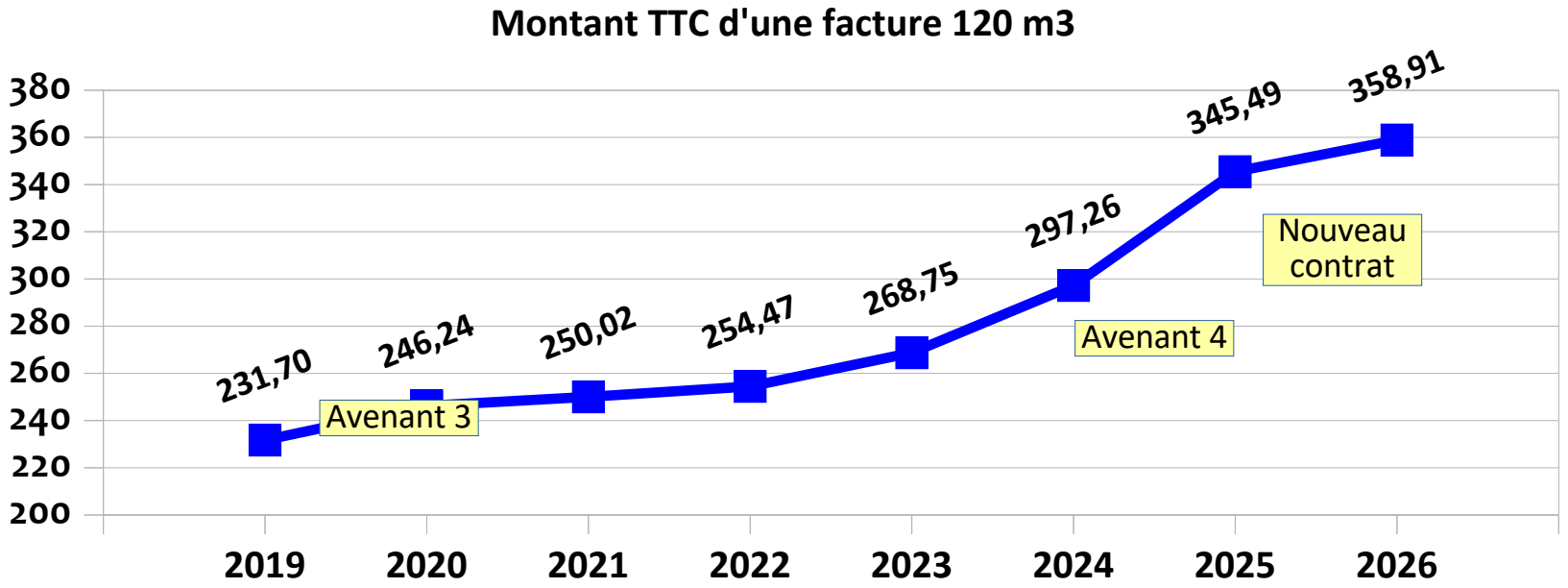
2025	*Prix au 1er janvier 2024*	***Prix au 1er janvier 2025***	*Prix au 1er janvier 2026*	Variation en %	Variation en valeur
Préservation	**0,1500 €/m3**	0,1500 €/m3	0,1500 €/m3	0,00%	0,0000 €/m3
Lutte pollution	**0,3300 €/m3**				
Consommation		0,3200 €/m3	0,3200 €/m3		0,0000 €/m3
Performance		0,0700 €/m3	0,1120 €/m3		0,0420 €/m3
TOTAL	**0,4800 €/m3**	**0,5400 €/m3**	**0,5820 €/m3**	7,78%	0,0420 €/m3

Facture type pour 120 m³

	Prix janvier 2025	**Prix janvier 2026**	Variation en %	Montant en €
Part collectivité				
Abonnement	25,00 €	**27,00 €**	/	2,00 €
Consommation	69,36 €	**74,88 €**	7,96%	5,52 €
Part exploitant				
Abonnement	35,00 €	**35,04 €**	0,11%	0,04 €
Consommation	133,32 €	**133,44 €**	0,09%	0,12 €
Sous total hors taxes	***262,68 €***	***270,36 €***	**2,92%**	***7,68 €***
Taxes et redevances				
Redevance Performance	8,40 €	**13,44 €**	60,00%	5,04 €
Redevance Pollution	56,40 €	**56,40 €**	0,00%	0,00 €
Sous total redevances	*64,80 €*	***69,84 €***	7,78%	5,04 €
TOTAL				
TOTAL Eau hors TVA	327,48 €	**340,20 €**	3,88%	12,72 €
TVA à 5,5%	18,01 €	**18,71 €**	3,88%	0,70 €
TOTAL TTC	**345,49 €**	**358,91 €**	3,88%	13,42 €

Soit un prix TTC pour 120 m³ de **297,26 €/an et 2,48 €/m³ en 2024** puis **345,49 €/an et 2,87 €/m³** en 2025 avec le nouveau contrat et enfin 358,91 €/an et 2,99 €/m³ en 2026

Facture type pour 120 m³



Une redevance Agence élevée en raison des mauvais résultats de performance du réseau
Un tarif à 0,11 €/m³ pour un minimum à 0,028 €/m³ soit 10 € de plus par an

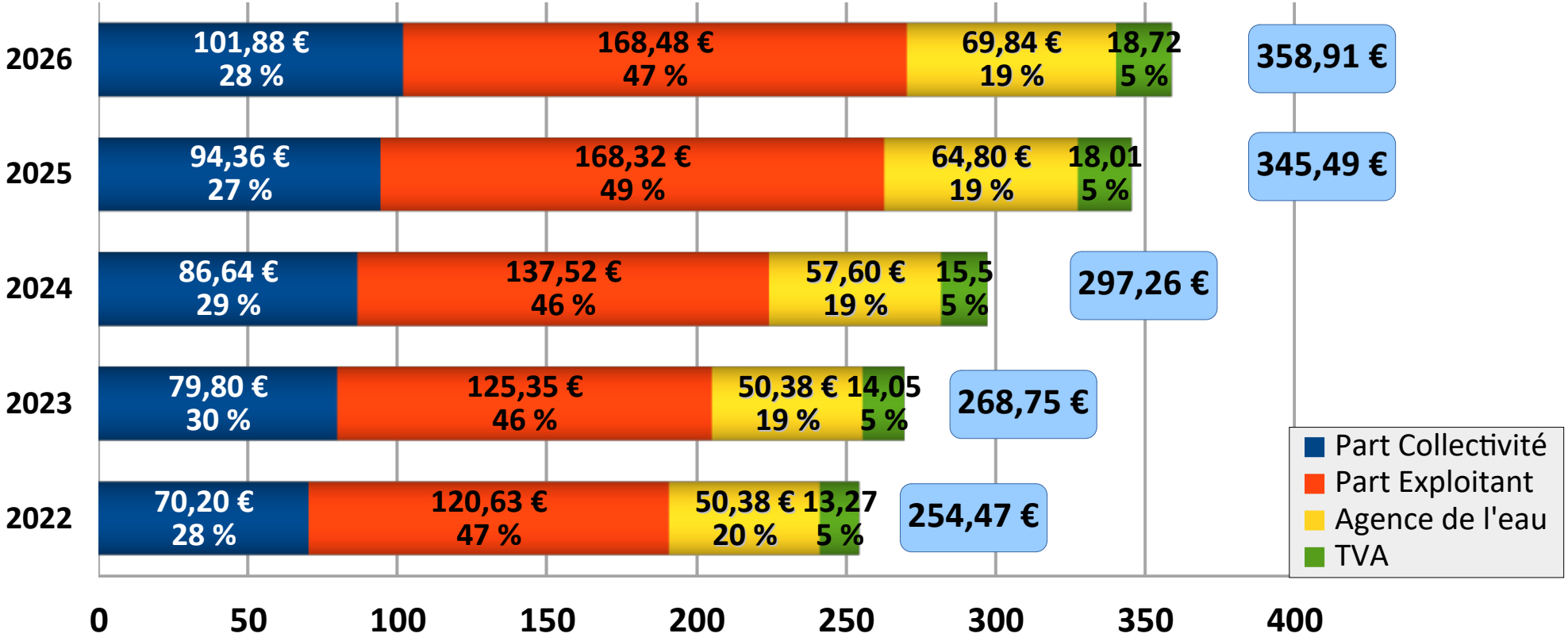
D - Calcul de la redevance équivalente eau potable - Agence de l'Eau

Abonnés	3 470	Plan	1	Rendement primaire	**49,69**	
Linéaire	105 km	% matériaux	100%	ILC	**8,09**	
Densité abonnés	32,92	Point matériaux	1	***Coeff. rendement***	***0,000***	*(de 0 à 0,55)*
Volume produit	696 835	% date	100%	ILVNC	**8,19**	
Volume acheté	2 981	Point date	1	***Coeff. performance***	***0,000***	*(de 0 à 0,55)*
Volume exporté	73 172	SIG	1	**Coeff. Perf. Retenu**	**0,000**	(de 0 à 0,55)
Volume vendu	311 380	Programme	1	**Coeff. Gestion**	**0,250**	(de 0 à 0,25)
Non compté	315 264	Base Agence	**0,140 €/m3**	**Coefficient modulation**	**0,750**	(de 0,2 à 1)

Redevance Agence base 2027 :	**0,110 €/m3**	**Facture Agence base 2027 :**	**34 252 €**
Facture Agence 2026 :		**Montant redevance récupérée 2025 :**	
Différence à récupérer :	**0 €**	**0,000 €/m3**	**(Nota :** correction non calculable pour 2026)

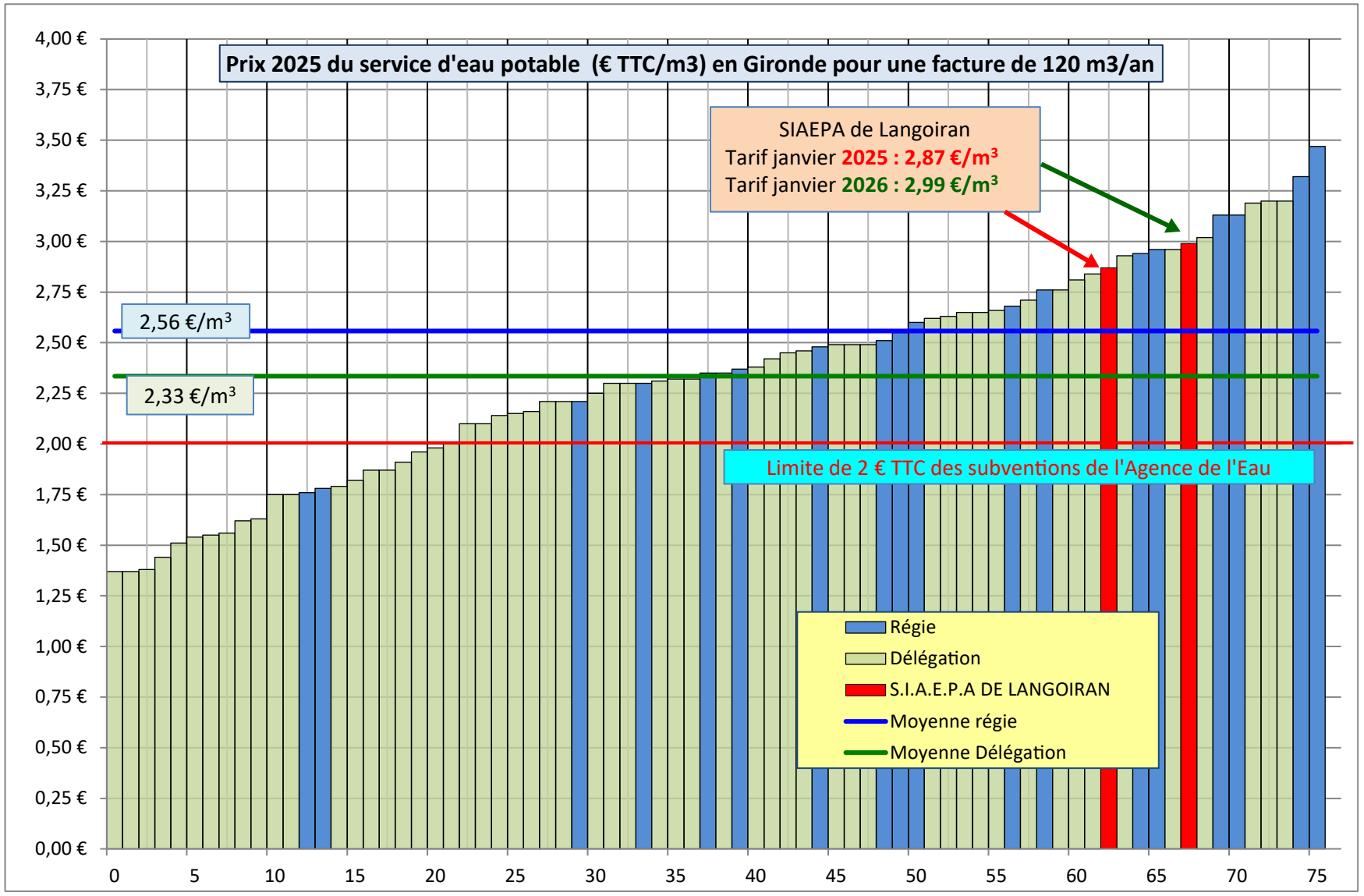
Taux redevance 2027 :	**0,110 €/m3**	**Montant facture 120 m3**	**13,20 €**

Éléments financiers



Une forte augmentation de la part délégataire en 2025 avec le nouveau contrat

Éléments financiers



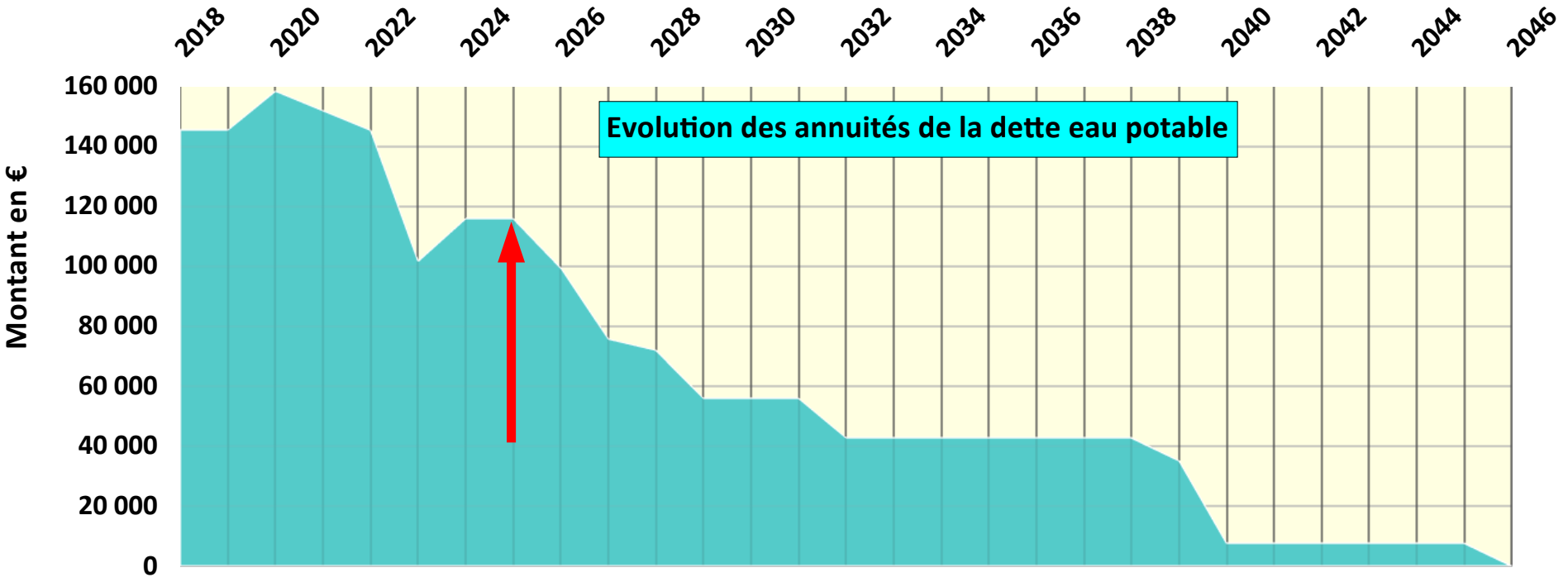
En 2025, une position au-dessus de la moyenne de Gironde
Un classement dans les 15 collectivités les plus chères

Éléments financiers

2025		Exploitation	Investissement	TOTAL
Résultat exercice 2025	Dépenses	206 874,71 €	502 279,15 €	709 153,86 €
	Recettes	290 731,50 €	472 261,77 €	762 993,27 €
	Balance	83 856,79 €	-30 017,38 €	53 839,41 €
Report exercice 2024		436 238,20 €	11 146,13 €	447 384,33 €
Résultat cumulé au 31/12/2025		520 094,99 €	-18 871,25 €	501 223,74 €
Reste à réaliser (dépenses - recettes)			0,00 €	0,00 €
Clôture exercice 2025		520 094,99 €	-18 871,25 €	501 223,74 €

- Un exercice équilibré avec cependant plus de dépenses d'investissement que de recettes
- Une petite hausse des réserves
- Le Syndicat est endetté raisonnablement mais il reste de nombreux travaux à financer

Éléments financiers



- Un nouvel emprunt de 270 000 € en 2019 pour la déferrisation de Paillet
- Une annuité de l'ordre de 116 000 € en 2025
- Une baisse de près de 75 000 € des annuités entre 2025 et 2031 pour arriver à environ 42 000 €/an

CONCLUSIONS

N°	Désignation	Unité	2024	2025		*Valeur ONEMA*
P101.1	Conformité microbiologique	%	100	100	≈	*98*
P102.1	Conformité physico-chimique	%	100	100	≈	*98*
P103.2	Connaissance patrimoniale	X/120	105	105	≈	*105*
P104.3	Rendement du réseau	%	60,2	56,9	– –	*79,2*
P105.3	Indice linéaire volumes non comptés	m^3/km/j	6,64	8,13	– –	*3,4*
P106.3	Indice linéaire de pertes en réseau	m^3/km/j	6,36	7,81	– –	*3,0*
P107.2	Taux moyen de renouvellement	%	0,31	0,33	≈	*0,61*
P108.3	Indice de protection de la ressource	%	80	80	≈	*79*
P109.0	Montant abandon de créance	€/m^3	0,01	0,004	≈	*0,007*
P151.1	Taux des interruptions non programmées	Nb/1000	X	0,29	– –	*2,5*
P152.1	Taux de respect du délai d'ouverture	%	100	100	≈	/
P153.2	Durée d'extinction de la dette	ans	1,9	1,9	+	*3,4*
P154.0	Taux d'impayés	%	2,58	3,16	– –	*2,2*
P155.1	Taux de réclamations	%	31,2	21,6	/	*2,9*
D101,0	Nombre d'habitants desservis	Hab	7 073	7 074	/	/
D102.0	Prix TTC du service pour 120 m^3 (année n+1)	€/an	2,87	2,99	– –	*2,50*
D151.0	Délai maximal d'ouverture d'un branchement	j	1	1	≈	/
CLE1	Indice d'avancement de la sectorisation	%	100	100	≈	/

CONCLUSIONS

On constate donc les points suivants :

- **Une bonne qualité de l'eau 100 % conforme sur les aspects bactériologiques physico-chimique avec les travaux sur la station de Paillet**
- **Une bonne connaissance du réseau mais des imprécisions dans le SIG**
- **Le rendement et les indices linéaires se dégrade fortement en restant très loin des valeurs moyennes.**
- **Le rendement se situe en-dessous du seuil réglementaire, ce qui entraîne une augmentation de la redevance de l'Agence de l'Eau l'Agence de l'Eau ;**
- **Des indices linéaires mauvais conduisant à un classement en pertes très élevées**
- Un taux d'interruption non programmé qui est bas malgré le nombre de fuites réparées
- **Une stagnation du taux de renouvellement des conduites**
- **Un taux de réclamation qui se maintient à des niveaux élevés ;**
- **Des taux d'impayés qui se dégrade**
- **Un indice d'avancement de la sectorisation qui est bon**

On ne peut que constater que la qualité du service est loin d'être optimale et qu'elle a tendance à se dégrader

La mise en application du nouveau contrat qui tarde

Il est impératif de réussir à diminuer les fuites et remonter le rendement.